

KRITERIER FÖR VERKSAMHETEN VID RYTTARFÖRBUNDETS MEDLEMSSTALL

Ryttarförbundets medlemsstall erbjuder mångsidiga och högkvalitativa hästtjänster. Medlemsstallen är serviceföretag, som bygger på stark professionell kompetens, hästarnas välmående, säker verksamhet och högkvalitativ kundservice.



EFTERLEVNAD AV RYTTARFÖRBUNDETS ETISKA OCH STRATEGISKA PRINCIPER

- Ett medlemsstall i Ryttarförbundet (nedan kallat SRL och medlemsstall) förbinder sig till SRL/FRF:s värderingar, ansvarsprogram och strategi.
- Medlemsstallet följer lagar och myndighetsbestämmelser samt SRL/FRF:s regler och riktlinjer.
- De som regelbundet rider på medlemsstallet måste vara medlemmar i SRL/FRF eller ha en Green Card- eller Green Card Plus-försäkring.
- Medlemsstallet erbjuder möjligheten att ta SRL/FRF:s hästkunskaps- och ridmärken.

HÄSTARNAS VÄLBEFINNANDE

- Hästarnas välmående är en förutsättning för medlemsstallets verksamhet. Medlemsstallet tar hand om hästarnas välbefinnande individuellt och skapar goda förutsättningar för hästarnas arttypiska z beteende, hälsa och funktionsförmåga.
- Medlemsstallet vägleder och instruerar sina kunder om hästarnas välbefinnande och främjar hållbara hästkunskaper.
- Hästarna är lämpade för sina uppgifter.
- Hästarna har ändamålsenliga individuella, namngivna eller nummerade, hela och rena redskap.

KUNDSERVICE

- Medlemsstallet har en lista över personal, arbetsuppgifter och kompetens tillgänglig för kunderna.
- Medlemsstallet har ett kundregister som innehåller minst ryttarens kontaktuppgifter, föräldrarnas kontaktuppgifter för minderåriga ryttare och SRL/FRF-medlemskap.
- Kundens välmående är ett centralt värde på medlemsstallet. Kunderna introduceras till stallets verksamhet och värderingar.
- Medlemsstallet har beaktat tillgänglighet enligt verksamhetens syfte.
- Medlemsstallets tjänster är tydligt definierade och nödvändig information om tjänster, boknings- och avbokningsvillkor samt priser finns på stallets anslagstavla och/eller på stallets webbplats eller liknande.
- Beroende på verksamhetens art ingås skriftliga avtal med kunder om de tjänster som erbjuds.
- Kunderna har möjlighet att lämna skriftlig feedback, och medlemsstallet reagerar på ett lämpligt sätt på den feedback som erhålls.
- All personal på medlemsstallet utbildas för att hantera kundservice.

PROFESSIONALISM/UTBILDNING/EXPERTIS

- Verksamheten vid medlemsstallet leds av en person med lämplig utbildning för verksamheten.
- För hästarnas välbefinnande och vård vid medlemsstallet ansvarar en person med yrkesutbildning inom hästnäringen, som har en lämplig grundexamen, vuxenutbildning eller SRL/FRF:s nivå II tränarlicens, hästtagronombildning eller är en yrkeserfaren expert inom området.
- Medlemsstallet bedriver övervakad rid- eller hästverksamhet.
- Medlemsstallet och dess omgivning är rena och välskötta.
- Medlemsstallet har en inhägnad och belyst ridbana och/eller ridhus eller andra ändamålsenliga ridområden samt lämplig utrustning för verksamheten.

SÄKERHET

- Alla kunder får instruktioner om säkerhetsfrågor och information om försäkringsskyddet, som tillhandahålls genom SRL/FRF-medlemskap.
- Användning av hjälm är obligatoriskt för alla som rider på medlemsstallar.
- Medlemsstallet har en aktuell och omfattande säkerhetsdokumentation i enlighet med Tukes riktlinjer.
- Personalen har giltig första hjälps-utbildning (EA1 eller EA2) från Finska Röda Korset.
- Medlemsstallet har en tillräcklig mängd lämpliga första hjälps-kit för sin verksamhet.
- Medlemsstallet har genomgått en brandinspektion. Brandvarnare har kontrollerats, brandsläckare har underhållits och utrymningsvägar är markerade.
- Om medlemsstallet hyr ut sina hästar sker detta ansvarsfullt enligt särskilda SRL/FRF-riktlinjer för uthyrningsverksamhet.

FÖRETAGARNAS OCH PERSONALENS VÄLBEFINNANDE

- Medlemsstallet ser till att företagare och personal mår bra och orkar med arbetet.
- All personal på medlemsstallet utbildas för sina arbetsuppgifter.
- Arbetssäkerhet och ergonomi beaktas på medlemsstallet.
- Personalen har möjlighet att vidareutbilda sig och utveckla sin kompetens.



Ett SRL/FRF-medlemsstall kan definiera sin verksamhet som en ridskola om följande utbildningskrav uppfylls utöver baskriterierna:

RIDSKOLA

Minst 70 % av ridlektionerna leds av en person med yrkesutbildning inom hästnäringen (ridinstruktör, ridlärare eller en person med en specialyrkesexamen i ridundervisning).